

Besucherdatenerfassung – wenn es denn so einfach wäre
[Andreas Nebinger]

PARTNERFORUM 2021

Live-Events in Zeiten von Corona

Was ist mit Besucherdatenerfassung gemeint?

Bei der Durchführung von Kulturveranstaltungen muss (in Abstimmung mit der örtlichen Behörde) **Rückverfolgbarkeit** gewährleistet sein (CoronaSchVO NRW § 8)

Einfache Rückverfolgbarkeit

Veranstalter erfasst (mit Wissen der Beteiligten) Name, Anschrift und Telefonnummer oder E-Mail-Adresse der teilnehmenden Personen. Je nach Art des Events auch die Anwesenheits-Zeiten. Daten werden 4 Wochen lang aufbewahrt und müssen dem zuständigen GA im Bedarfsfall übermittelt werden können.

Besondere Rückverfolgbarkeit

Zusätzlich wird ein Sitzplan geführt, aus dem hervorgeht, welche Person wo gesessen hat.

Besucherdaten & Check-In-Apps



(siehe z.B. <https://www.wirfuerdigitalisierung.de/>)

1. „Papier“



2. Besucherdaten auf Ticket











3. Dateneingabe separat bzw. kurz vor dem Event



www.anmeldung.nrw

EVENTIM.CheckIn

Eigenschaften der Lösungsansätze

	Papierlösung	Daten auf Ticket	Daten separat
Kommunikation an Besucher	Simpel: „Bringen Sie bitte ein ausgefülltes Formular mit“	Selbsterklärend: Bei Buchung trägt Ticketkäufer Besucherdaten ein	Hinweis auf anmeldung.nrw, Erinnerungsmailings
Einlass	Prüfung einfach, Papierflut	Sichtprüfung sehr einfach	EKS-Scanner kann fehlende Daten signalisieren
Checkpoint	Formulare ausfüllen	Ändern von Teilnehmerdaten (digital oder analog)	Digitales Nachtragen von Daten
Daten an GA	Papierstapel liefern	Gästelisten aus Ticketsystem	Download von Teilnehmerliste über Webportal
Für Besucher	 Simpl, analog	 Ticketkauf ggf. verzögert, Änderungen aufwändig	 Ticketkauf simpel, Änderungen möglich
Fazit	  Gute Lösung für kleine Anzahl Besucher, sonst...	 Einlass-Situation überschaubar, erhöhter Aufwand im Vorfeld	  Vorteil: Verkauf „ungestört“, Risiko: Häufiges Nachtragen vor Ort

Lösungsansätze nach Ticketsystem

	Papierlösung	Daten auf Ticket	Daten separat
Promoter/Sales	Formular als Download bei der Ticketbuchung möglich	Flexibel einstellbar. Gästeliste nicht flexibel.	Immer möglich; <i>www.anmeldung.nrw</i> Anbindung an Ticketsysteme vorhanden
CARTA	Formular automatisch als vorausgefüllte 2. Seite zum Ticket	In Arbeit	
Inhouse	Formular als Download bei der Ticketbuchung möglich	Aktuell Vorname, Name und Telefonnummer abfragbar. Flexiblere Abfrage in Arbeit.	

Beispiel: *www.anmeldung.nrw*

derticket-service

kölnticket westticket bonnticket

www.anmeldung.nrw

1. Für Besucher
2. Für Veranstalter

Und was ist mit den drei G?

Prüfen von drei Informationen beim Einlass

1. Ticket gültig?
2. Besucherdaten erfasst?
- 3. Getestet / geimpft / genesen?**

→ *Digitale Impfausweise werden bei der elektronischen Ticket-Einlasskontrolle geprüft werden können.*

- Verbesserte Koppelung von anmeldung.nrw an EKS
- Automatische Datenlieferung von Teilnehmerdaten an die Gesundheitsämter (Iris-Gateway)
- *Events ohne zwingende Erfassung der Daten aller teilnehmenden Personen!*



VIELEN DANK FÜR IHRE
AUFMERKSAMKEIT!