

# PARTNERFORUM 2021

Live-Events in Zeiten von Corona

# Inhouse – Saalpläne in Zeiten von Corona

Anforderungen Coronaschutzverordnung

Maximale Auslastung vs. minimalen Einlassaufwand

Kurzfristige vs. langfristige Verkaufsphase

# Saalplanarten

Freie Platzwahl / Platzzuweisung vor Ort

Freie Platzwahl / Platzzuweisung vor Ort

Statische Saalpläne

Freie Platzwahl / Platzzuweisung vor Ort

Statische Saalpläne

Dynamische Saalpläne

# Freie Platzwahl / Platzzuweisung vor Ort



## Freier Platzwahlbereich

- Verkauf einer kontingentierte Platzanzahl für eine Veranstaltung ohne Platzauswahl durch Kunden
- Flexible Steuerung des Kontingents während der Verkaufsphase
- Alle Vertriebskanäle können genutzt werden
- Platzzuweisung vor Ort

## Möglichkeiten Freie Platzwahl

## Freier Platzwahlbereich



## Freie Platzwahlbereiche je Block

**Block Links**  
**Freie Platzwahl**

**Block Mitte**  
**Freie Platzwahl**

**Block Rechts**  
**Freie Platzwahl**

## Freie Platzwahlbereiche je Reihe

Reihe
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15

# Platzzuweisung vor Ort | Vor- und Nachteile

## Vorteile

## Nachteile

## Vorteile

- Maximale Kontingentflexibilität
- Verkauf über alle Vertriebskanäle

## Nachteile

## Vorteile

- Maximale Kontingentflexibilität
- Verkauf über alle Vertriebskanäle

## Nachteile

- Platzierung des Kunden vor Ort  
-> Aufwand Einlass
- Nachhalten Platzdaten je Kunden
- Planung Stückelung je Bereich  
-> Tickets je Auftrag unbekannt





## Möglichkeiten Saalplandarstellung

- Schachbrettmuster

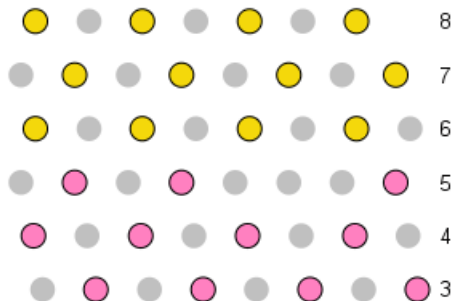
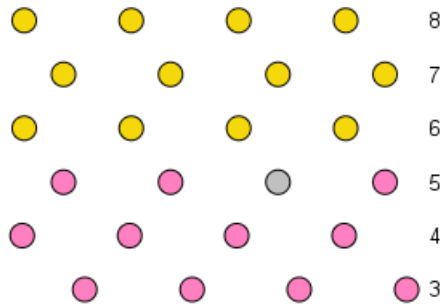
## Möglichkeiten Saalplandarstellung

- Schachbrettmuster
- Feste Platzgruppierung

## Schachbrettmuster

- Sitzplatzgenauer Bestuhlungsplan
- Einzelplätze werden im Schachbrettmuster angeboten
- Saalplan als Neuanlage mit verfügbaren Plätzen (Änderung Platznummern)  
oder Anpassung bestehender Saalplan:  
-> Nicht verfügbare Plätze als Sperrung / Kontingent / Reservierung
- Möglichkeit ausblenden gesperrter Plätze (Saalplanebene) für INH-Webshop
- Verkauf über alle Vertriebskanäle möglich

## Schachbrettmuster



### Sperrungen

- Anzeige der Anzahl selektierter Plätze
- Platz-Informationen anzeigen
- Automatische Auslastungsberechnung
- Ausgebaute Plätze beim Buchen ausblenden
- Immer auf Ebene 0 starten
- Timeslot-Spielstätte

### Sperrungen

- Anzeige der Anzahl selektierter Plätze
- Platz-Informationen anzeigen
- Automatische Auslastungsberechnung
- Ausgebaute Plätze beim Buchen ausblenden
- Immer auf Ebene 0 starten
- Timeslot-Spielstätte

Kontingent

Reservierung

Connect Online

## Vorteile

## Nachteile

## **Vorteile**

- Entspricht derzeitiger CoronaSchVO
- Abstände gewährleistet
- Buchbar über alle Verkaufskanäle

## **Nachteile**

## Vorteile

- Entspricht derzeitiger CoronaSchVO
- Abstände gewährleistet
- Buchbar über alle Verkaufskanäle

## Nachteile

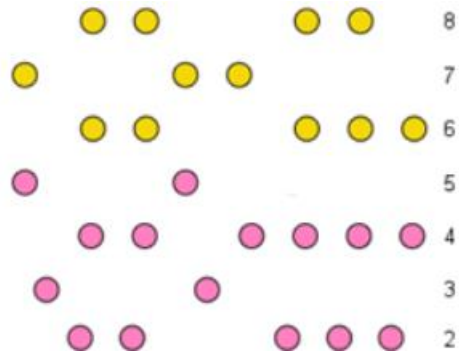
- Keine Gruppenbuchungen
- Geringe Flexibilität bei Aufhebung Schachbrettvorgabe
  - > Bestehende Kunden sitzen nach Aufhebung allein, neue Kunden können ggf. zusammenbuchen



## Feste Platzgruppierung

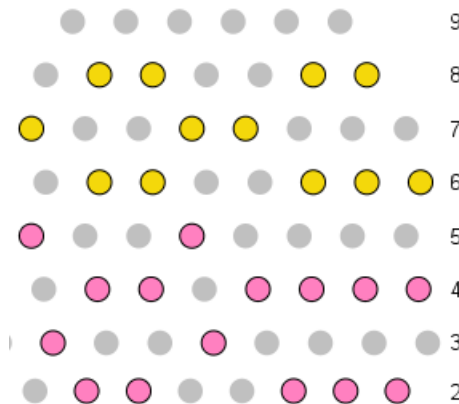
- Sitzplatzgenauer Bestuhlungsplan
- Verschiedene Platzgruppenkonstellationen (1er, 2er, 3er, 4er) werden im Saalplan mit erforderlichem Abstand fest hinterlegt
- Kein „Gruppenverkauf“ über Connect Online  
-> „fremde“ Personen könnten nebeneinander sitzen
- 1er und 2er Blöcke mit scharfer Jackenplatzregel über Inhouse-Webshop

## Feste Platzgruppierung



### Sperrungen

- Anzeige der Anzahl selektierter Plätze
- Platz-Informationen anzeigen
- Automatische Auslastungsberechnung
- Ausgebaute Plätze beim Buchen ausblenden
- Immer auf Ebene 0 starten
- Timeslot-Spielstätte



### Sperrungen

- Anzeige der Anzahl selektierter Plätze
- Platz-Informationen anzeigen
- Automatische Auslastungsberechnung
- Ausgebaute Plätze beim Buchen ausblenden
- Immer auf Ebene 0 starten
- Timeslot-Spielstätte

Kontingent

Reservierung

Connect Online

# Saalplan Platzgruppierung | Vor- und Nachteile

## Vorteile

## Nachteile

## Vorteile

- Maximale Platzauslastung kann erreicht werden
- Verschiedene Konstellationen für unterschiedliche Gruppengrößen

## Nachteile

## Vorteile

- Maximale Platzauslastung kann erreicht werden
- Verschiedene Konstellationen für unterschiedliche Gruppengrößen

## Nachteile

- Unterschiedliche Haushalte nebeneinander  
oder
- Verkauf nur über eingeschränkte Vertriebswege

## Saalplan mit automatischer Abstandsregel

- Automatische Sperre von Nebenplätzen
- Individuelle Anpassung der Anzahl an zu sperrenden Plätzen
- Arten der Sperre: Je Reihe oder rund um den Platz nach allen Seiten  
-> Steuerung über x- und y-Achse
- Abstandsregel wird je Saalplan definiert -> Neue Regel = Neuer Saalplan  
-> Gültig für alle Veranstaltungen mit gleichem Saalplan
- Zusätzliche Beschränkung auf Gesamtanzahl je Veranstaltung
- Gültig für alle Vertriebswege
- Bei geänderten Regeln, Nachberechnung der automatischen Sperrungen möglich

## Saalplan mit automatischer Abstandsregel

- Einrichtung Abstandsregeln über grafische Berechnung der Platzabstände in Pixeln

Profile bearbeiten

Suchkriterien				
Sprache	Profil	Nummer	Bezeichnung	Kennung
		32		
deutsch	Covid X-Abstand	32	X-Abstand in Pixeln	60
deutsch	Covid Y-Abstand	32	Y-Abstand in Pixeln	8
deutsch	Covid-Abstandsregel	32	Abstandsregel 2 - pro Reihe	2

- Zusätzliche Einschränkung der maximalen Kapazität möglich

Maximale Anzahl Karten

pro Auftrag

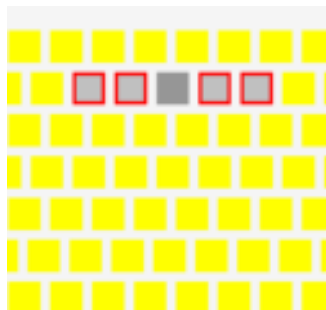
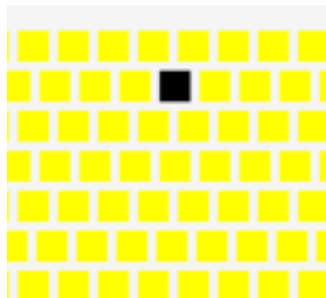
pro Kunde

in Veranstaltung

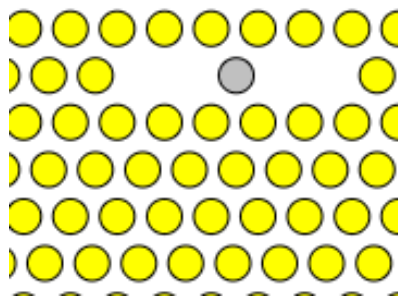
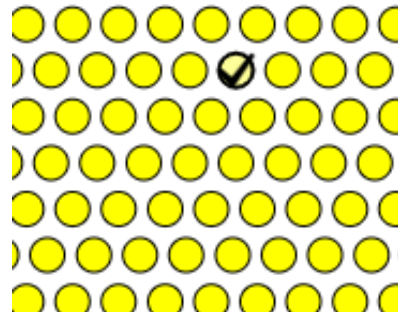
## Saalplan mit automatischer Abstandsregel

Anwendungsbeispiel, Anwendung je Reihe mit Platzsperrern von zwei Plätzen

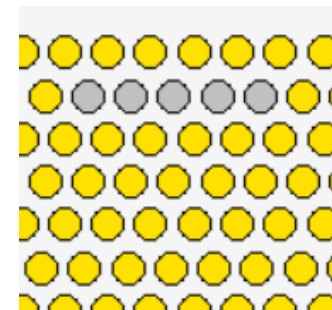
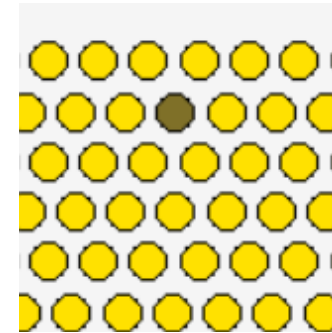
INH: Kartenverkauf



INH-Webshop



Connect Online





## Vorteile

## Nachteile

## Vorteile

- Abstände werden unabhängig von der gebuchten Ticketanzahl berücksichtigt
- Verkauf über alle Vertriebskanäle
- Maximale Auslastung zusätzlich definierbar

## Nachteile

## Vorteile

- Abstände werden unabhängig von der gebuchten Ticketanzahl berücksichtigt
- Verkauf über alle Vertriebskanäle
- Maximale Auslastung zusätzlich definierbar

## Nachteile

- Keine Unterscheidung zwischen verkauften und gesperrten Plätzen über Connect Online
- Auslastung der Veranstaltung unterscheidet sich je nach Buchungsverhalten

# Kombinationsmöglichkeiten

## Kombination aus Gruppenplätze und dynamischen Abständen

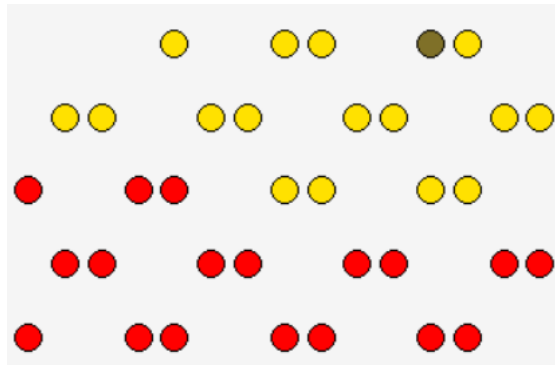
Anwendungsbeispiel:

- 1er und 2er Gruppen
- Automatische Abstandsregel je Reihe mit Platzsperrern von einem Platz

## Kombination aus Gruppenplätze und dynamischen Abständen

Anwendungsbeispiel:

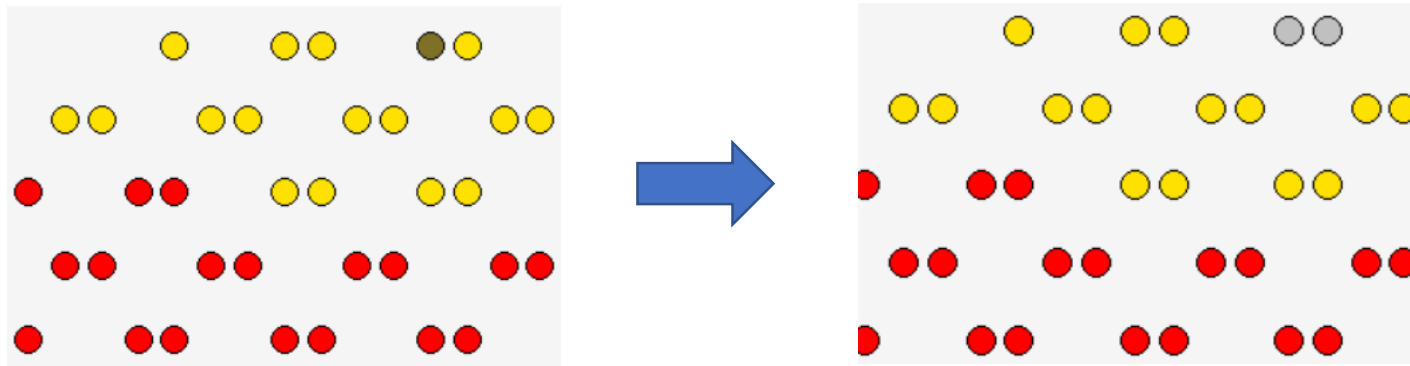
- 1er und 2er Gruppen
- Automatische Abstandsregel je Reihe mit Platzsperrern von einem Platz



## Kombination aus Gruppenplätze und dynamischen Abständen

Anwendungsbeispiel:

- 1er und 2er Gruppen
- Automatische Abstandsregel je Reihe mit Platzsperrern von einem Platz



-> Verhindern der Zusammenplatzierung verschiedener Haushalte

## Wir freuen uns auf Ihre Rückmeldung

Zu den einzelnen Punkten können wir gerne in einem persönlichen Gespräch auf die individuellen Bedürfnisse Ihres Hauses eingehen.

Unser Kontakt:

[plusteam@derticket-service.de](mailto:plusteam@derticket-service.de)

telefonisch: 0221 – 280-4546



VIELEN DANK FÜR IHRE  
AUFMERKSAMKEIT!